



**JOIN  
OUR  
TEAM.**

Wir, die Layer 2 GmbH mit Sitz in Hamburg, sind die Experten für Zusammenarbeit im Unternehmen mit Fokus auf Microsoft Technologien wie Office 365, SharePoint und Azure. Seit mehr als 25 Jahren am Markt beraten wir als Microsoft Certified Gold Partner Kunden bei der digitalen Transformation ihrer Geschäftsprozesse und implementieren innovative, individuell angepasste IT-Lösungen auf der Basis von bewährten Standards. Darüber hinaus bieten wir eigene Produkte zur Datenintegration und Dokumentensynchronisation an, die weltweit erfolgreich sind. Wir bauen dabei auf unsere langjährige Expertise und das Gespür unserer 30 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen.

Und weil das richtig klasse läuft, sucht unser Team von „Layer2 leading solutions.“ schnellstmöglich eine\_n

## **CUSTOMER SUPPORT ENGINEER (TECHNISCHE\_R KUNDENBETREUER\_IN) MIT FLIESSENDEN ENGLISCH-KENNTNISSEN**

in Vollzeit und Festanstellung, der in Zusammenarbeit mit unserem Business Development Manager und unseren Software-Entwicklern unsere Produkte und unseren Kundenservice weiter vorantreibt.

### **Du hast Spaß daran,**

- den 2nd-Level-Support für unsere Produkte zu übernehmen und anspruchsvolle Problemstellungen zu lösen, die in den verschiedenen Umgebungen unserer Kunden und Partner auftreten,
- unsere Kunden größtenteils auf Englisch per E-Mail, Telefon und Web-Session zu betreuen,
- bei technischen Nachfragen und speziellen Einsatzszenarien zu unseren Produkten kompetenter Ansprechpartner (m/w) für unsere Kunden zu sein,
- deine Erfahrungen aus unserem Support mit unserem Produktmanagement und unseren Entwicklern zu teilen, um unsere Produkte stetig zu verbessern,
- technischen Pre Sales Support zu leisten, wenn einer unserer potentiellen Neukunden technische Unterstützung benötigt,
- neue Releases zu testen, Fehler zu reporten, die Behebung derselben zu überwachen und Hotfixes an unsere Kunden zu kommunizieren,
- zusammen mit unseren Entwicklern spezielle Einsatzszenarien und Use Cases zu testen, zu beschreiben und sie dann auf unserer Homepage vorzustellen,
- dein technisches Know-how ständig weiterzuentwickeln.

**Kurzum:**

Anspruchsvoller, technischer Kundensupport ist dein Ding! Und dank einer entsprechenden Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w) oder einem Quereinstieg in die IT und einer soliden Berufserfahrung im Gepäck weißt du, worum es beim technischen Support oder der Betreuung von IT Softwareprodukten auf der Basis von Microsoft Technologien geht und worauf es im Kundenservice ankommt! Keine Sorge: Das nötige Wissen über unsere Produkte bringen wir dir während deiner Einarbeitung bei!

Entscheidend ist, dass du dich mit Betriebssystemen, Serverprodukten und Netzwerken auskennst, dich in der Microsoft Client- und Serverlandschaft zurechtfindest und dir Internettechnologien wie IIS, Web Services und http vertraut sind. Noch besser geht es nur, wenn du darüber hinaus Erfahrungen mit Microsoft SharePoint-Produkten als Anwender, Power User, Administrator oder Entwickler (m/w) mitbringst. Das ist aber kein Muss!

Wichtig ist noch, dass du dich sicher auf Englisch ausdrücken kannst, in Stresssituationen einen kühlen Kopf behältst und der Kunde mit seinen Problemen bei dir im Mittelpunkt steht!

Findest du dich darin wieder und hast Lust auf eine neue Herausforderung in einem spannenden, internationalen IT-Umfeld? Dann sollten wir uns kennenlernen! Schicke deine Bewerbung bitte an Kira Treckmann per E-Mail an [jobs@layer2.de](mailto:jobs@layer2.de).

Bei Layer 2 erwartest dich neben einer spannenden Aufgabe ein sicherer Arbeitsplatz mit neuester Microsoft-Technologie in einem nachhaltig wachsenden Unternehmen. Unser Arbeitsumfeld ist geprägt von flachen Hierarchien und familiär. Auf die Unterstützung der Kollegen und Kolleginnen kannst du dich jederzeit verlassen. Dank flexibler Arbeitszeiten, Home-Office-Möglichkeiten und einem offenen Ohr für die persönlichen Belange unserer Mitarbeiter stimmt bei uns auch die Work-Life-Balance.