

CASE STUDY

„Sharepoint trägt definitiv zu einem optimalen Workflow bei und bringt unsere europaweit agierenden Offices zentral auf der Knowledge Management Suite zusammen.“

Alexander Blanckarts, Director IT bei der affilinet GmbH

CASE STUDY

KNOWLEDGE MANAGEMENT-SYSTEM MIT SHAREPOINT 2013

affilinet gestaltet seit 1997 mit den Kunden die Welt der Onlinevermarktung von Produkten und Dienstleistungen.

Als eines der führenden Netzwerke Europas bietet das Unternehmen Publishern, Advertisern und Agenturen durchdachte, performante Lösungen. Über den intelligenten Einsatz von Technologien und Datenanalysen wird der dauerhafte Erfolg der Partnerprogramme und Kampagnen gewährleistet. Darauf verlassen sich mehr als 3.500 Advertiser und über 700.000 Publisher, so zum Beispiel Zalando, Thomas Cook, ADAC und Deutsche Bahn.

Mit Hauptsitz in München, garantiert affilinet auch über die Landesgesellschaften in England, Frankreich, Spanien, Österreich, der Schweiz und den Niederlanden lokale Präsenz und exzellenten Service. affilinet beschäftigt 200 Mitarbeiter und ist Teil der United Internet Gruppe.

<https://www.affili.net/>

AUSGANGSLAGE

Die Dateien lagen auf mehreren File-Servern und wurden europaweit von Mitarbeitern bearbeitet und abgespeichert. Um zukünftig eine klare Ordnung, schnelle Auffindbarkeit und zügige Bearbeitung von Dokumenten sicherzustellen, hat affilinet sich für ein neues System zur Dokumenten-Verwaltung entschieden.

PROJEKT

affilinet hat sich entschlossen ein Knowledge-Management-System auf Basis von SharePoint 2013 aufzubauen, um den aktuell genutzten Fileshare abzulösen. Hierzu führten wir mehrere Workshops durch, um alle Anforderungen aufzunehmen und eine Lösung gemeinsam mit unserem Kunden zu entwickeln. Darüber hinaus haben wir affilinet zu den passenden Lizenzen für den SharePoint Server, Office und Drittanbietersoftware beraten.

Auf SharePoint 2013 legten wir dazu Abteilungs-, Projekt-, Produkt- und „Collaboration“-Räume an, in denen die Daten verwaltet werden. Anlage- und Aktualisierungs-Prozesse der einzelnen Räume wurden mit dem Collaboration Manager von Solutions2Share automatisiert. Die Knowledge Management Suite (KMS) von Layer2 versieht alle Dokumente automatisch mit Metadaten. Der Collaboration Manager verteilt und aktiviert das KMS-Websitefeature.

Mit der jetzigen Lösung kann affilinet international mit den externen Standorten global zusammenarbeiten, indem Mitarbeiter über einen automatisierten Prozess eigene Arbeitsräume bereitgestellt bekommen, sodass die Zusammenarbeit ebenfalls über die bestehenden Systeme erfolgt.

KURZ UND KNAPP - PROJEKTDDETAILS

- Beratung und Lizenzierung von Layer2 Cloud Connector und Knowledge Management Suite sowie Installation und Konfiguration
- Beratung und Lizenzierung von Solutions2Share Collaboration Manager sowie Installation und Konfiguration
- Verschlagwortung, Taxonomy
- Infrastruktur: SharePoint-Installation, SharePoint Updates, ADFS-Einrichtung, Backup-Beratung

CASE STUDY

- Erstellen von Dashboards als Startseite für die User
- Aufbau von Suchergebnisseiten
- Anpassung und Integration der affilinet Produkte/Software
- Integration von Ticketsystem Jira: zeigt die Tickets an, die Kunden von affilinet einstellen
- Mehrsprachigkeit: Portal ist englisch
- Entwicklung einer globalen dynamisch generierten Navigation
- automatische Bereitstellung der Templates für die Bereiche Verwaltung, Department, Product und Project sowie deren Updates
- Knowledge Management Suite verschlagwortet Dokumente → Collaboration Manager aktualisiert Templates zentral
- Cloud Connector synchronisiert Dokumente in den Public Seiten zum anonymisierten Zugriff von Externen, z.B. für die Veröffentlichung von Dokumentationen

ERFOLG

Die Anwender finden alle relevanten Dokumente in ihren personalisierten Dashboards, können gemeinsam an den Dateien arbeiten und die Versionierung sorgt dafür, dass immer das aktuelle Dokument zur Verfügung steht.

Die Knowledge Management Suite unterstützt die manuelle Verschlagwortung und sorgt dafür, dass wiederkehrende Tags korrekt gesetzt werden. Wodurch die Suche stark optimiert wird. Der Collaboration Manager sorgt dafür, dass die Site Collections - Abteilung, Projekt, Produkt- und „Collaboration“-Räume- zentral über ein Template gesteuert, neu angelegt und aktualisiert werden können.

LÖSUNGSPARTNER

1991 gegründet, setzen wir von Layer2 seit über 20 Jahren professionelle IT-Projekte um.

Unsere Kunden sind mittelständische Unternehmen und Verbände sowie internationale Marktführer aus den Bereichen Finanzen, Versicherungen, Medien, Telekommunikation und Pharma. Mittlerweile zählen wir als inhabergeführtes, eigenfinanziertes Unternehmen 30 Mitarbeiter und wachsen stetig weiter. In den vergangenen Jahren haben wir uns auf Microsoft Cloud-Technologien wie Office 365 und SharePoint spezialisiert.

Als Microsoft Gold Certified Partner führen wir für unsere Kunden Portale auf Basis von Microsoft SharePoint und Office 365 ein, passen diese an und entwickeln sie weiter. Selbstverständlich gehören auch umfassende Schulungen zu unserem Angebot.

Kontakt:

Layer 2 GmbH • Eiffestraße 664b • 20537 Hamburg

Telefon: +49 (0) 40 28 41 12 - 10 • Fax: +49 (0) 40 28 41 12 - 16

Mail: info@layer2.de • Web: www.layer2.de