



## Übersicht

**Land oder Region:** Deutschland

**Branche:** Medizintechnik

**Kundenprofil:**

Seit der Gründung 1874 produziert Weinmann feinmechanische Armaturen für Sauerstoffgeräte. 1980 erweitert Weinmann seine Geschäftsfelder um das Segment Homecare und stellt Geräte für die Schlafdiagnostik und –therapie her.

**Kundenproblem:**

Weinmann suchte einen zuverlässigen Dienstleister, der eine reibungslose Wartung und den Support für die Dokumentenorganisation auf SharePoint Basis leisten kann.

**Problemlösung**

Layer2 übernahm die gesamte Wartung und den Support des SharePoints bei Weinmann und unterstützte somit optimal das Dokumentenmanagement.

**Benefits**

- Weniger IT-Arbeitsaufwand
- Keine Unterbrechungen des laufenden Betriebs
- Supportdesk für Anwenderfragen
- Remotesupport oder persönlicher Support vor Ort für schnelle Hilfestellung
- Alle Anwendungen immer auf dem neuesten Stand

„Mit Layer2 haben wir einen zuverlässigen Partner gefunden, der uns in allen Belangen rund um SharePoint kompetent betreut.“

Franziska Adlung, IT Projektkoordinatorin, Weinmann Geräte für Medizin GmbH+Co. KG

Weinmann Geräte für Medizin GmbH + Co. KG entwickelt, produziert und vertreibt diagnostische und therapeutische Lösungen in den Bereichen Schlafmedizin und Beatmung. Für das Design, die Entwicklung und Produktion sowie den Vertrieb und Service von Medizinprodukten unterhält Weinmann ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO 13485. Microsoft SharePoint ist hierbei eine wichtige Schnittstelle der Dokumentenorganisation.

Layer2, die SharePoint Experten aus Hamburg, wurden damit beauftragt, den laufenden Betrieb der SharePoint Umgebung zu übernehmen und im Anschluss eine reibungslose Wartung und den Support sicherzustellen.

## Qualitätsmanagement als höchste Priorität

Weinmann trägt mit seinen Beatmungsgeräten eine hohe Verantwortung gegenüber seinen Kunden. Produkte und Dienstleistungen werden deshalb durch eine konsequente Qualitätspolitik begleitet. Weinmann ist dabei an strenge Richtlinien gebunden u.a. an das Deutsche Medizinproduktegesetz (MPG), die Europäische Medizinprodukte-Richtlinie 93/42/EWG und die Qualitätsmanagement-Anforderungen 21CFR820 der U.S. Food and Drug Administration.

## Erster Schritt: Erfolgreiche Serviceüberführung

Layer2 prüfte im ersten Schritt den aktuellen Status und stellte einen wartungsfähigen Zustand der Systeme her. Dazu gehörten die Aufnahme und Identifizierung aller Systeme und Komponenten, die für den Applikationsbetrieb notwendig sind.

Danach wurde die aktuell installierte Software überprüft und ein übernahmefähiger Zustand durch die Installation aller nötigen Updates für Windows und für die Applikationen hergestellt. Darüber hinaus wurde die zu übernehmende Konfiguration dokumentiert.

Layer2 definierte außerdem die Installationsmethode von Updates für Windows, die Warn- und Alarmierungsgrenzen und die Nominierung von Power- und Testusern.

Im Anschluss wurde ein Datensicherungsplan sowie ein Betriebshandbuch erstellt, in dem alle wesentlichen Schritte festgehalten sind.

## Zweiter Schritt: Kontinuierliche Wartung der SharePoint und SQL Server durch Layer2

Nach Abschluss der Serviceüberführung wurde im zweiten Schritt mit der kontinuierlichen Wartung der SharePoint und SQL Server begonnen.

Der Wartungsservice umfasst Maßnahmen zur Instandhaltung und schließt das Monitoring der Server und eine Sichtungswartung ohne Unterbrechung des laufenden Betriebs mit ein.

Darüber hinaus werden nach genauer Prüfung regelmäßig Applikationsupdates eingespielt, wodurch ein aktueller Patchlevel der SharePoint Umgebung garantiert werden kann. Durch diese Vorgehensweise können präventive Maßnahmen schneller umgesetzt werden.

## Schnelle Hilfe für die Anwender

Neben der zügigen Fehlerbehebung steht Layer2 auch für alle Fragen der Anwender über einen Supportdesk zur Verfügung. Die schnelle und unkomplizierte Hilfe – entweder über den Remotesupport oder über den persönlichen Support vor Ort – ermöglicht es den Weinmann-Mitarbeitern, sich ums Wesentliche zu kümmern.

## Langjährige Erfahrung des Layer2 Teams

Die Consultants und Techniker von Layer2 greifen auf eine langjährige Erfahrung bei der erfolgreichen Implementierung von Microsoft SharePoint On-Premise oder in der Cloud zurück. Diese Expertise brachten sie erfolgreich in die Wartung und den Support des SharePoints bei Weinmann ein.